Villa Giuseppina
Struttura Residenziale Psichiatrica e RSA

Questionario di gradimento degli ospiti

La vostra opinione nel 2025

Ogni anno chiediamo a ospiti e familiari di valutare la loro esperienza a Villa Giuseppina. Ecco che cosa ci avete detto, e dove vogliamo migliorare.

98%
giudica positiva l'accoglienza all'ingresso

98%
giudica positive igiene e pulizia del reparto

99%
apprezza la competenza degli infermieri

84%
trova sempre soddisfacente il rapporto con il medico

I risultati per area

Ottimo / Sempre · Buono / Non sempre · Altre risposte

Accoglienza

All'ingresso	**98,4% positivi**
In reparto, da parte degli infermieri	**98,3% positivi**

Comfort e igiene

Comfort della camera	**90,4% positivi**
Igiene e pulizia del reparto	**97,5% positivi**
Rispetto del silenzio nelle ore di riposo	**83,3% positivi**

Personale medico

Chiarezza nelle spiegazioni	**84,5% sempre**
Informazioni sullo stato di salute	**80,3% sempre**
Rapporto con il medico	**84,1% sempre**

Personale infermieristico

Cortesia e sollecitudine	**98,8% positivi**
Competenza	**99,2% positivi**

Ristorazione

Servizio di ristorazione	**93,3% positivi**
Qualità e varietà dei cibi	**91,3% positivi**

Dimissione e servizi

Informazioni al momento della dimissione	**87% positivi**
Efficienza del servizio amministrativo	**95,4% positivi**

Cosa apprezzate di più

L'accoglienza, l'igiene degli ambienti e la cortesia e la competenza del personale infermieristico raccolgono quasi il 100% di giudizi positivi. Il rapporto con il medico è giudicato sempre soddisfacente da oltre otto ospiti su dieci.

Dove vogliamo migliorare

Il rispetto del silenzio nelle ore di riposo e la ristorazione, in particolare la qualità e la varietà dei cibi.

Grazie a tutti gli ospiti e ai familiari che hanno compilato il questionario.

www.villagiuseppina.it